

ADEMERSA, sektör komisyonlarının onayladığı belgelendirme programları konusunda personel belgelendirmesi yapmaktadır. Belgelendirme işlemleri, sadece tanımlanan yeterlilik kapsamı ile sınırlandırılır.

Kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak bir yapı oluşturulmuştur. Bu yapı ADEMERSA yönetimi tarafından hazırlanan bu taahhüt ile garanti altına alınmıştır. ADEMERSA adına gerçekleştirilen personel belgelendirme faaliyetlerinde yer alan personel, kurullar, sınav görevlilerinin kararlarını ve çalışmalarını hiçbir kişi veya kuruluş etkileyemez.

Personelin ücretleri personel belgelendirme hizmetlerinden alınan ücretlerden bağımsız olarak değerlendirilir. Dolayısı ile, belgelendirme faaliyetlerinden gelecek kazançta bakılmaksızın yönetim tarafından personel ücretlerinin ödenmesi taahhüt edilir. Personel belgelendirme faaliyetleri ADEMERSA'ın diğer faaliyetlerinden bağımsız olarak, ulusal ve uluslararası standartlar ,ulusal yeterlilikler esas alınarak eğitilmiş, yetkin, saygılı, tecrübeli ve yetenekli personel ile bağımsızlık, tarafsızlık, güvenilirlik, hızlılık ve gizlilik prensipleri temel alınarak gerçekleştirilmektedir.

ADEMERSA içinde personel belgelendirme faaliyetlerinin yapılmasında tarafsızlığın önemi anlaşılmış, bu doğrultuda çıkar çatışması olabilecek hususlar kontrol edilmekte, yönetilmekte ve bu sayede tüm belgelendirme aşamaları boyunca adaylara adil ve eşit davranıldığını garanti altına alınmaktadır.

Belgelendirme faaliyetlerini kontrol etmek amacıyla "Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu" oluşturulmuştur, tarafsızlığı kontrol etmek amacıyla da "Tarafsızlık Komitesi" oluşturulmuştur.

Tüm kişi ve kuruluşların sınav ve belgelendirme ile ilgili tüm belgelere kolaylıkla erişiminin sağlanması güvence altına alınmaktadır.

Belgelendirme ile ilgili süreçler kişi ya da kuruma özgü olarak yavaşlatılmaz veya hızlandırılmaz.

Belgelendirmeye temel teşkil eden şartlar ve kapsam, değerlendirme prosesi, başvuru sahibinin hakları, belgelendirilmiş kişinin görevleri, ücretler, sınav ve belgelendirme koşulları, ücretleri, başvuru, itiraz ve şikâyet yöntemleri, açıkça belirtilir ve herkesin ulaşabilmesi sağlanır.

Verilen belgenin geçerliliği, geçersizliği, yeniden geçerli kılınması, yenilenmesi, yeniden belgelendirme, kapsamının değiştirilmesi, askıya alınması ve iptal edilmesi, oluşturulan prosedürlerde belirtildiği gibi gerçekleştirilir.

Elde edilen tüm kişisel ve kurumsal bilgilerin gizliliği korunur. Kayıtlar, sınav bilgileri, sınav sonuçları ve belgeler güvenli ortamda saklanır.

ADEMER' in sunmakta olduğu hizmetlerden biri veya birkaçı kapsamında, belgelendirme talebinde bulunan adayların başvurusunun alınması esnasında ADEMER ile çıkar çatışmasına neden olabilecek detaylar Çıkar Çelişkisi Analizi Talimatı'nda açıklanan durumlara göre analiz edilir ve böyle bir durum söz konusu olduğunda talep geri çevrilir.

Bir ilişki, tarafsızlık için kabul edilemez bir tehdit oluşturduğunda belgelendirme yapılmaz.

Belgelendirme hizmeti alan tüm kişi ve kuruluşların, belgelendirme süreci ve sonucu hakkında, itiraz ve şikâyet etme hakları vardır. Bu konu ile ilgili süreci [www.ademberbelgelendirme.com](http://www.ademberbelgelendirme.com) web sayfasında yayımlanan P08 Şikâyet İtiraz ve Uygun Olmayan Hizmet Prosedürü'ne göre süreç yürütülmektedir.

Personel belgelendirme hizmetlerinin TS EN ISO/IEC 17024 ve ilgili EA, IAF, Mesleki Yeterlilik, Sınav, Ölçme, Değerlendirme ve Belgelendirme Yönetmeliği, TÜRKAK rehber dokümanları çerçevesinde en iyi şekilde yürütülmesi, hizmet sunduğumuz kesimlerin sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikâyetlerin en alt düzeyde tutulabilmesi için gerekli bütün kaynaklar sürekli olarak sağlanacaktır. Bu faaliyetlerimizde görev alan bütün personelimizin gerek kendi gelişimleri gerekse personel belgelendirme hakkındaki yetkinliklerinin standart ve uygulamalardaki gelişmelere/yeniliklere ayak uydurabilmesi için gerekli eğitimler düzenli ve planlı bir şekilde temin edilecektir.

ADEMER 'in, üst düzey yönetimi ve personel belgelendirme görevlerini yerine getirmekten sorumlu personel, belgelendireceği personelin ürettiği ya da üretimine katkıda bulunduğu ürünlerin tasarım, imalat veya inşası, pazarlanması, kurulumu, kullanılması veya bakımında doğrudan yer almamakla birlikte, onlara bildirilen personel belgelendirme faaliyetleri ile ilgili yargı veya dürüstlükten bağımsız olarak gelişebilecek herhangi bir faaliyete katılamazlar. Bu özellikle danışmanlık hizmetleri için geçerlidir.

Tüm bu koşullar, yalnız kadrolu personelimiz için değil, sözleşme ve protokoller ile hizmet alınan tüm kişi ve kuruluşlar için de istisnasız uygulanır.

**Genel Müdür**  
**Mustafa BAŞÖZMEN**